

Die GUSO GbR ist ein spezialisierter IT Dienstleister für öffentliche Unfallversicherungsträger. Sie entwickelt für Ihre Mitgliedsunternehmen deren Fachanwendung GUSO² und steuert deren Versorgung mit zentralen IT Services durch einen IT Betriebs-Dienstleister.

Zur Verstärkung unseres IT-Service Team suchen wir Sie als

Support-Mitarbeiter im 2nd Level Support (m/w)

Sie bilden mit Ihren Kolleginnen/en des Supportteams den 2nd Level Support für die Unfallkassen ab. Die Mitarbeiter/innen des Supportteams stehen den Unfallkassen als Ansprechpartner bei technischen / fachlichen Fragestellungen und Störungen in Betriebsabläufen zur Verfügung, falls diese im 1st Level Support nicht geklärt werden können. Sie übernehmen Verantwortung für dedizierte Applikationen / Services in einem Supportteam mit gegenseitiger Vertretung

Ihr Aufgabengebiet:

- Clearing von Meldungen aus den Unfallkassen
- Sichtung eingehender Meldungen im Service-Management-Tool (HP Service Manager)
- Analyse und Bearbeitung der Meldungen
- Bedarfsgerechte Einbindung des 3rd Level Supports (Softwarehersteller)
- Serviceverantwortung für zugeordnete Applikationen
- Terminkoordination von fachlichen und technischen Anforderungen aus den Unfallkassen (z.B. Steuerung von zeitintensiven Batches oder wiederkehrenden Aufgaben im Jahresablauf)
- Überwachung und Steuerung regelmäßiger Anpassungen im Betrieb
- Support bei unfallkassenspezifischen Aufgabenstellungen (ad-hoc-Auswertungen, Formatvorlagen etc.)

Ihr Profil:

- Ausbildung oder Studium im IT-Umfeld (z.B. Fachinformatiker, Wirtschaftsinformatiker, Systemtechniker etc.)
- Überblick über den Prozess der IT Serviceerbringung
- Praxiserprobte ITIL-Kenntnisse insbesondere im Incident- und Problemmanagement
- Sie haben Erfahrung mit Service-Management Tools wie dem HP Service Manager
- Sie besitzen ausgeprägte analytische Fähigkeiten sowie eine starke Service- und Kundenorientierung
- Ihr Handeln ist geprägt von Eigeninitiative, hoher Einsatzbereitschaft und einer lösungsorientierten Arbeitsweise
- Sie bringen ausgeprägte Kommunikations- und Organisationsfähigkeit mit
- Sie haben Erfahrung im Application-Management (Standard- und Spezialsoftware)
- ITIL Zertifizierungen (V3) runden Ihr Bild ab
- Sie beherrschen die deutsche Sprache perfekt in Wort und Schrift

Bei uns treffen Sie auf ein hochmotiviertes Team mit einem sehr guten Arbeitsklima. Wir legen Wert auf flache Hierarchien und einen kooperativen Führungsstil. Wir bieten Ihnen ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet, eigenverantwortliches Arbeiten und eine leistungsbezogene Vergütung an einem sehr attraktiven Standort im Norden von Düsseldorf.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen einschließlich Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin unter: jobs@guso.de



GUSO GbR
Rolf Abs
Kokkolastraße 1
40882 Ratingen
Tel.: 02102 55676 0

jobs@guso.de
www.guso.de