

Die GUSO GbR ist ein spezialisierter IT Dienstleister für öffentliche Unfallversicherungsträger. Sie entwickelt für Ihre Mitgliedsunternehmen deren Fachanwendung GUSO² und steuert deren Versorgung mit zentralen und dezentralen IT Services durch einen IT Betriebs Dienstleister.

Zur Verstärkung unseres IT Service Teams suchen wir Sie als

IT Change- und Release Manager (m/w/d)

Als Change- und Release Manager sind Sie für den reibungslosen Ablauf und die Weiterentwicklung des Change-, Release- und Fulfillment-Prozesses verantwortlich. Sie sind verantwortlich für die Jahresrelease Planung und deren Durchführung. Die Release Planungen sind zwischen den Unfallkassen, Softwareherstellern und IT-Dienstleister abzustimmen. Sie übernehmen Verantwortung für dedizierte Prozesse und Aufgaben in einem Serviceteam mit gegenseitiger Vertretung.

Ihre Aufgaben:

- Verantwortlich für den kompletten Release-, Change- und Request Fulfillment-Prozess
- Weiterentwicklung und Optimierung (KVP) der Release-, Change- und Request Fulfillment-Prozesse
- Change Erstellung, Überwachung und Durchführung der CAB Freigaben
- Sichtung eingehender Meldungen im Service-Management-Tool (HP Service Manager)
- Analyse und Bearbeitung der Meldungen
- Gegebenenfalls Weitergabe an den 3rd Level Support (Entwicklung der Softwarehersteller)
- Serviceverantwortung für zugeordnete Applikationen (z.B. GUSO², WinFibu, DRG, DWH)
- Terminkoordination von fachlichen und technischen Anforderungen aus den Unfallkassen:
 - Zeitintensive Batches, z.B. von Regelanpassungs- und Beitragsläufen
 - Import von Basisdaten (PLZ, etc.)
 - Externe Prüftermine und zugehörige Datenbereitstellungen, Jahresabschlussarbeiten und wiederkehrende Aufgaben im Jahresablauf
- Überwachung und Steuerung regelmäßiger Anpassungen im Betrieb (SW, Daten)

Ihr Profil:

- Ausbildung oder Studium im IT Umfeld (z.B. Fachinformatiker, Wirtschaftsinformatiker, Systemtechniker etc.) mit fundierten IT-Kenntnissen
- Überblick über den Prozess der IT Service Erbringung
- Praxiserprobte ITIL-Kenntnisse, insbesondere im Change-, Release-, und Fulfillment-Management
- Sie haben Erfahrung mit Service-Management Tools, wie dem HP Service Manager
- Sie besitzen ausgeprägte analytische Fähigkeiten, sowie eine starke Service- und Kundenorientierung.
- Ihr Handeln ist geprägt von Eigeninitiative, hoher Einsatzbereitschaft und einer lösungsorientierten Arbeitsweise
- Sie können komplexe Planungen erstellen und überwachen.
- Sie bringen ausgeprägte Kommunikations- und Organisationsfähigkeit mit
- Sie haben Erfahrung im Application-Management (Standard- und Spezialsoftware)
- ITIL Zertifizierungen (V3) runden Ihr Bild ab

Bei uns treffen Sie auf ein hochmotiviertes Team mit einem sehr guten Arbeitsklima. Wir legen Wert auf flache Hierarchien und einen kooperativen Führungsstil. Wir bieten Ihnen ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet, eigenverantwortliches Arbeiten und eine leistungsbezogene Vergütung an einem sehr attraktiven Standort im Norden von Düsseldorf.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen einschließlich Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin unter: jobs@guso.de



GUSO GbR
Rolf Abs
Kokkolastraße 1
40882 Ratingen
Tel.: 02102 55676 0

jobs@guso.de
www.guso.de